

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

des Vereins

Event – Kultur - Ternitz
Hans Czettel-Platz 1
2630 Ternitz
Telefon: +43 2630 38240 - 51
E-Mail: ekt@ternitz.at
ZVR 909899505

Fassung vom 01.03.2024

- 01.** Diese AGB gelten für den Kauf von Eintrittskarten über den Webshop oder bei den angeführten Verkaufsstellen für vom Verein Event-Kultur-Ternitz organisierte Veranstaltungen. Die AGB gelten jeweils in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 02.** Mit dem Kauf der Eintrittskarte akzeptiert der Karteninhaber / die Karteninhaberin die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters (Event-Kultur-Ternitz, kurz: EKT).
- 03.** Mit dem Erwerb der Eintrittskarte und dem Besuch der entsprechenden Veranstaltung unterwirft sich der Karteninhaber / die Karteninhaberin der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte. Den Anweisungen des Ordnungspersonals ist unbedingt Folge zu leisten.
- 04.** Über den Webshop erworbene Tickets können nach dem Bezahlvorgang selbst ausgedruckt (Selbst&Druck) werden. Besucher sind dazu verpflichtet Selbst&Druck-Tickets keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren.
- 05.** Der Erwerb von ermäßigten Eintrittskarten über den EKT-Webshop und allen weiteren Online-Vorverkaufsstellen (z.B. Ö-Ticket) ist nicht möglich.
- 06.** Ermäßigte Eintrittskarten sind ausschließlich bei den beiden Bürgerservice-Stellen und an der Abendkassa gegen Vorlage eines Ausweises und der entsprechenden Service- oder Mitgliedskarte erhältlich.

Bürgerservice-Stelle Stadtplatz:

Theodor Körner-Platz 3, 2630 Ternitz, Tel: 02630 / 38 240-93

Bürgerservice-Stelle Rathaus:

Hans Czettel-Platz 1, 2630 Ternitz, Tel: 02630 / 38 240-13

Öffnungszeiten: MO, MI, DO 8:00 - 15:00 Uhr, DI 7:00 - 17:30 Uhr, FR 8:00 - 12:00 Uhr

Bei den Bürgerservice-Stellen kann bar oder mit Bankomatkarte bezahlt werden. An der Abendkassa ist ausschließlich Barzahlung möglich.

- 07.** Ermäßigungen, welche in Form eines prozentualen Rabatts angeführt werden, werden auf 1,00 EUR genaue Beträge kaufmännisch auf- oder abgerundet.
- 08.** Vorverkaufspreise gelten bis 3 Stunden vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung.
- 09.** Die Abendkassa ist an Veranstaltungstagen jeweils ab einer Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet.

10. Die angeführten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive Umsatzsteuer. Die Eintrittskarte gilt nicht als Rechnung im Sinne des § 11 UStG und berechtigt daher nicht zum Vorsteuerabzug. Jede Eintrittskarte erhält erst durch vollständige Bezahlung ihre Gültigkeit.

11. Eine komplette oder teilweise Rücknahme der erworbenen Eintrittskarten (Tausch oder Rückkauf) ist nur unter folgenden Bedingungen möglich.

Bis spätestens 4 Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung werden 100% des tatsächlich bezahlten Kaufpreises rückerstattet.

Bis spätestens 2 Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung werden 50% des tatsächlich bezahlten Kaufpreises rückerstattet.

Die Rückabwicklung des Kartenkaufes erfolgt entweder bar unmittelbar bei den Bürgerservice-Stellen oder via Online-Überweisung bis eine Woche nach Veranstaltungsende. Im Falle einer angestrebten Online-Überweisung erfolgt die Abwicklung nach rechtzeitiger Kontaktaufnahme und Abklärung mit dem Veranstalter.

12. Im Falle der Absage einer Veranstaltung können Karten, die über den EKT-Webshop oder die Bürgerservice-Stellen erworben wurden, innerhalb eines Monats ab dem Veranstaltungsdatum beim Veranstalter rückgelöst werden.

13. Alle Tickets werden beim Eingang digital (gescannt) oder physisch (Ab- oder Einriss) entwertet. Der Barcode auf dem Ticket ist nur einmalig, beim ersten Scanvorgang, gültig. Das bedeutet: Ein Selbst&Druck-Ticket das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation sind durch den Zutritt des ersten Tickets automatisch entwertet. Ältere Tickets ohne entsprechenden Barcode sind ohne Abriss ungültig.

14. Bitte bewahren Sie das Ticket während der gesamten Vorstellung auf. Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet.

15. Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz.

16. Bei allen Spielstätten kommt für Zuspätkommende die Einlassregelung der jeweiligen Hausordnung zum Tragen. Verspäteter Einlass bei Tanz- und Theater-Vorstellungen ist nur entsprechend den Anweisungen des Ordnungspersonals möglich.

17. Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Besetzungs- und Programmänderungen sowie die Verlegung in eine andere Spielstätte innerhalb des Gemeindegebietes sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung des Kartenpreises.

18. Im Falle einer Absage, Verschiebung oder Verlegung der Veranstaltung werden keine wie auch immer gearteten Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten etc.) ersetzt.

19. Ton- und Film- bzw. Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind nicht gestattet.

20. Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Stöcken, Schirmen, Transparenten und Waffen aller Art ist untersagt. Mobiltelefone sind während der gesamten Veranstaltungsdauer abzuschalten.

21. Bei Konzerten kann aufgrund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. Für solche wird keine wie immer geartete Haftung übernommen. Der Karteninhaber / die Karteninhaberin nimmt zur Kenntnis, dass auch bezüglich sonstiger etwaiger Sach- und Körperschäden im Zusammenhang mit der Veranstaltung weder vom Veranstalter noch seitens der Veranstaltungsstätte irgendeine Haftung übernommen wird.

22. Im Rahmen einer Veranstaltung können durch den oder im Auftrag des Veranstalters Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte bzw. der Anmeldung zur Veranstaltung und den Besuch der Veranstaltung nimmt der Karteninhaber / die Karteninhaberin zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen er/ sie abgebildet ist, zur Presse-Berichterstattung und/oder Dokumentation verwendet und in verschiedensten (Sozialen) Medien (insbesondere www.facebook.com/EventKulturTernitz/), Publikationen und auf Webseiten des Veranstalters (insbesondere www.event-kultur-ternitz.at, und www.kulturkeller.at) veröffentlicht werden.

23. Bei TV-Übertragungen erteilt der Besucher / die Besucherin der übertragenden TV-Anstalt die Zustimmung, dass die von ihm / ihr während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.

24. Vertragsbeziehungen kommen ausschließlich zwischen dem Karteninhaber / der Karteninhaberin und dem Veranstalter zustande.

25. Allenfalls vom Käufer/ der Käuferin oder Inhaber/Inhaberin der Karte erfasste Daten dürfen im Falle einer behördlichen Anordnung entsprechend dem EpidemiG verarbeitet werden.

26. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wiener Neustadt.

Service für Menschen mit Beeinträchtigung

Für Menschen mit Beeinträchtigung + Begleitung werden bei Veranstaltungen mit nummerierten Sitzplätzen in den geeigneten Veranstaltungsorten (Stadthalle, Kulturhaus Pottschach) gerne passende Plätze reserviert.

Bitte kontaktieren Sie uns im Voraus (Telefon: 02630 / 38 240-93) damit wir adäquate Plätze für Sie freihalten können.